POLITICA PER LA QUALITÀ

La TECNOVO è fermamente convinta che lo sviluppo ed il successo della propria attività, rivolta alla produzione di lubrificanti e ausiliari chimici destinati alla deformazione a freddo di metalli ferrosi e non ferrosi, sono basati sulla capacità di soddisfare e anticipare le esigenze di tutte le parti interessate al processo.

La Direzione è consapevole che solo attraverso la soddisfazione del cliente e delle parti interessati al processo (fornitori, collaboratori, confinanti ed enti competenti) si potrà garantire lo sviluppo dell'azienda e il miglioramento della capacità di penetrazione sui mercati.

Di conseguenza è stato impostato ed attuato un piano avente i seguenti obiettivi:

- Mantenere e migliorare continuamente la qualità dei prodotti e dei servizi con l'impiego efficiente e pianificato delle risorse umane e tecnologiche disponibili in modo da raggiungere gli obiettivi di business desiderati.

- Raggiungere, mantenere e migliorare continuamente l'efficacia dei processi aziendali e quindi dell'intero Sistema Qualità TECNOVO, basandosi sul raggiungimento degli obiettivi fissati nel Piano della Qualità, sulla valutazione dei rischi e le relative opportunità di miglioramento e quanto stabilito nel Riesame da parte della Direzione Generale.

- Dare al cliente la sicurezza e la fiducia che la TECNOVO sia capace di conseguire, mantenere e migliorare la qualità desiderata nel tempo nella fornitura di prodotti chimici destinati alla deformazione a freddo di metalli, nel pieno rispetto delle normative di legge.

- Sviluppare la competenza e consapevolezza del proprio personale nei riguardi della gestione per la qualità e nell'impegno per il suo raggiungimento. La motivazione del personale e la partecipazione collegiale alle problematiche aziendali sono considerate fattori essenziali per il raggiungimento degli obiettivi.

- Operare con un Sistema di Sicurezza integrato uomo/ambiente.

- Controllare scrupolosamente l'impatto dell'attività sull'inquinamento locale (gestione emissioni in atmosfera, rumore, scarico acque ecc.).

- Formare ed informare i propri dipendenti al fine di coinvolgerci nelle azioni di sviluppo e prevenzione.

Per una migliore definizione e riesame degli obiettivi per la qualità è stato previsto un quadro strutturale che riassume gli obiettivi definiti nel Piano della Qualità.

La politica e gli obiettivi per la qualità vengono rielaborati ad ogni Riesame della Direzione in modo da mantenerli sempre aggiornati ed adeguati al Sistema Qualità TECNOVO.

La Direzione Generale